

ENSAMAR S.R.L. - Ufficio Reclami - Tel. 800.195.344 - e-mail : info @ensamar.it			
Data segnalazione:	Tipologia segnalazione: ☐ Suggerimento per miglioramento servizio	☐ Reclamo	
Autore segnalazione:			
Sig./Sig.ra			
residente a		Tel.:	
Servizio oggetto della segnalazione/reclamo:			
Oggetto della segnalazione :			
Luogo	Data	Firma	

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato - Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03

Il/La sottoscritto/a

qui di seguito identificato/a, anche, con il termine "interessato/a" nel significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs.n.196/03 in relazione al Regolamento (UE) 2016/679 ed al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali,

Per il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto D dell'informativa Firma INTERESSATO/A

☐ Presto il consenso
 ☐ Nego il consenso

Luogo Data / /

Le parti sottostanti evidenziate in grigio sono riservate all'Ufficio Reclami ENSAMAR S.R.L.

Parte "B" DA COMPILARSI A CURA DELL'OPERATORE ENSAMAR S.R.L. CHE RICEVE IL RECLAMO			
N°:	Data di Consegna:		
Ricevuto da (Nome operatore ENSAMAR S.R.L.):			
Modalità di inoltro: ☐ VERBALE ☐ TELEFONICA ☐ MODULO ☐ FAX ☐ LETTERA ☐ E-MAIL ☐ ALTRO:			
Funzioni aziendali coinvolte nel reclamo:			
Descrizione Reclamo			
☐ Qualità del servizio	☐ Ritardo corsa	☐ Soppressione corsa	☐ Amministrativo ☐ Altro:
Parte "C" DA COMPILARSI A CURA DEL RESPONSABILE GESTIONE QUALITA' ENSAMAR S.R.L.			
Analisi del reclamo:			
Azione proposta:			
Verifica efficacia : ☐ Positiva ☐ Negativa	Data	Firma RESPONSABILE QUALITA'	